

INFORMATION GÉNÉRALE ET MODALITÉS DE VENTE

Modalités et prix:

2% 10 JOURS/NET 30 JOURS À COMPTER DE LA DATE D'EXPÉDITION À MOINS D'AVIS CONTRAIRE. Un rabais au comptant est applicable sur le coût de la marchandise seulement (excluant les taxes et les frais de transport). Tous les produits sont F.A.B. l'entrepôt d'HORIZON. Des intérêts seront imposés à tous les comptes en souffrance, au taux courant. Tous les produits vendus sont la propriété d'HORIZON et le demeurent jusqu'à ce que le montant total soit payé. Les prix sont suggérés seulement et sont sujets à changement sans préavis. TPS / HST en sus.

Couleurs:

Il est normal qu'il y ait de légères différences dans les couleurs.

Tissu du Client (COM)

Un échantillon du tissu doit être approuvé avant l'acceptation de la commande. Le fait d'accepter le tissu du client signifie qu'un tel tissu peut être mis sur le produit. Le tissu du client est mis sur le produit aux risques du client et n'est pas couvert par la garantie.

La quantité en verges du tissu du client est basée sur une largeur non directionnelle de 54 po. Des quantités supplémentaires peuvent être nécessaires si la largeur est de moins de 54 po ou si les motifs doivent correspondre. Le tissu du client doit être clairement étiqueté avec son nom, le numéro de commande, le numéro du modèle, la quantité de tissu et les directives à suivre. Tous les tissus des clients doivent être envoyés port payé chez Horizon.

Le matériel spécifié par le client (CSM) tel que commandé par Horizon à la demande du client est exclu de la garantie de Horizon.

Retour et annulation:

Aucun retour de marchandise sera accepté par HORIZON sans consentement écrit préalable. En cas d'annulations et de retours de marchandises, il y aura **des frais de réapprovisionnement d'au moins de 20%**. Tous les retours doivent être faits port payé.



Livraison:

Le choix du transporteur sera fait par HORIZON à moins d'avis contraire. Advenant que la livraison soit prépayée et facturée, des frais supplémentaires pourraient être ajoutés aux frais réels pour l'administration. Le point de F.A.B. est l'entrepôt DE HORIZON. **Le poids des produits et les mesures cubiques d'expédition sont approximatifs.**

Tous les accessoires d'ordinateur ergonomiques de HORIZON sont admissibles à notre programme "en stock, livraison rapide", à moins d'indication contraire (commandes spéciales). Les commandes reçues avant 16:00 HRS seront traitées et expédiées le lendemain (sous réserve de certaines limites). Le choix du transporteur appartient à HORIZON, à moins qu'il ne soit spécifié autrement et à condition que ce transporteur soit disponible. Si les frais de transport sont prépayés et facturés au revendeur, une surcharge administrative peut être ajoutée aux frais de transport réels. Le point FAB pour toutes les expéditions est l'entrepôt de HORIZON.

Commandes spéciales

Tous les produits de HORIZON indiqués "s.o." ne sont pas admissibles au programme de livraison rapide. Les délais de livraison standards pour ces produits sont de 12 jours ouvrables. Renseignements supplémentaires et dates de livraison communiqués sur demande.

Produits manquants et endommagés:

Tous les produits sont soigneusement inspectés et emballés avant l'expédition. La responsabilité du vendeur prend fin lorsque le transporteur émet le récépissé au vendeur. Le transporteur assume la responsabilité de tous les dommages et produits manquants. **PRENDRE SOIN D'INSPECTER TOUTES LES EXPÉDITIONS SUR LIVRAISON.** S'il y a des pièces manquantes, des cartons coupés ou autrement endommagés, notez toute l'information sur le bordereau et le récépissé de livraison. Lorsque l'acheteur donne un récépissé clair pour une expédition, le transporteur est libéré de toute autre responsabilité. **Ouvrez les cartons sans tarder! Si vous constatez des dommages – ne détruisez pas le carton ou le contenant. Appelez le transporteur immédiatement et demandez une inspection. Confirmez cette demande par écrit.** Gardez la boîte et les articles à des fins de vérification. Ceci doit se faire dans les 48 heures suivant la livraison. Après la vérification (ou si le transporteur omet de se présenter), une réclamation écrite doit être soumise dans les deux semaines suivant la livraison. Toute déclaration relative à un produit endommagé ou manquant doit être présentée à votre transporteur par vous-même. Le vendeur n'acceptera aucun retour de marchandise endommagée pendant le transport.

HORIZON se réserve le droit de faire des changements à la conception, aux spécifications et aux matériaux, de même que d'abandonner certains produits en tout temps et sans préavis.

À Notez: Toutes dimensions sont approximatives. Les options choisi peuvent affecter le poids, etc.

INFORMATION GÉNÉRALE ET MODALITÉS DE VENTE

HORIZON offre les garanties ci-dessous au propriétaire initial d'un produit Horizon acheté auprès d'un marchand HORIZON autorisé. Ces garanties protègent l'acheteur initial contre les défauts de fabrication et des matériaux. Les garanties ne couvrent pas les coûts de main-d'œuvre sur place ni de transport engagés pendant la période de garantie. HORIZON peut réparer ou remplacer, à sa seule discrétion, les composants jugés défectueux, en guise de seul recours en cas de défaut couvert. Les garanties ne couvrent pas les produits utilisés de façon abusive ou contrairement à l'usage prévu, modifiés ou endommagés durant l'expédition ou l'entreposage, tel que déterminé par HORIZON. Les garanties ne s'appliquent pas aux dommages causés par l'usure normale ou l'usage des produits aux fins de location. Les garanties d'Horizon ne s'appliquent pas aux défauts résultant de la

négligence, de l'abus, d'une mauvaise utilisation ou d'un accident; d'un assemblage, d'une installation ou d'un entretien inadéquat; de modifications, d'accessoires ou de réparations non autorisées; de dommages causés par les transporteurs durant le transport ou à la livraison. HORIZON ne garantit pas que ses produits sont adaptés à une utilisation précise et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, autre que celles aux présentes. En aucun cas HORIZON ne pourra être tenue responsable de toute perte, directe ou indirecte, de tout dommage, accessoire, consécutif ou punitif. Remarque : Les garanties énoncées ci-dessous sont basées sur l'utilisation normale du produit commercial sauf indication contraire. On entend par utilisation normale une journée de travail standard, d'un seul quart (8 h/jour – 40 h/semaine) pour des utilisateurs d'un poids maximal de 275 lb.

Sièges Horizon^{MC} – Garantie de 15 ans

HORIZON offre une garantie de 15 ans sur tous les composants métalliques fixes au propriétaire initial de tout siège Horizon acheté auprès d'un marchand HORIZON autorisé. HORIZON offre également les garanties supplémentaires suivantes : garantie de dix (10) ans sur toutes les bases, les vérins à gaz et les mécanismes de commande. Les éléments en bois, en plastique et en polyuréthane, ainsi que les matériaux de mousse et les revêtements, sont garantis pendant deux (2) ans.

Fauteuils Fenwick^{MC} haut rendement et fauteuils 24h

Horizon offre la même garantie que celle applicable aux sièges Horizon à la série de fauteuils Fenwick^{MC} haut rendement et aux produits de la série 24 h. Les restrictions liées à l'utilisation sont étendues pour inclure les applications à quarts multiples et 24 heures ainsi que les utilisateurs d'un poids maximal de 400 lb.



Série Activ^{MC} – Garantie de 5 ans

Horizon garantit que les produits de la série de fauteuils Activ^{MC} ainsi désignés sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériaux pendant 5 ans sur les bases, les vérins à gaz, les mécanismes et les accoudoirs. La mousse, le revêtement, les roulettes ainsi que les composants en bois et en plastique sont garantis pendant 2 ans.



Série Activ^{MC} – Garantie de 2 ans

Horizon garantit que les produits de la série de fauteuils Activ^{MC} ainsi désignés sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériaux pendant 2 ans sur les bases, les vérins à gaz, les mécanismes et les accoudoirs. La mousse, le revêtement, les roulettes ainsi que les composants en bois et en plastique sont garantis pendant 1 an. Utilisateurs jusqu'à 250 livres.



Accessoires ergonomiques Horizon ECA^{MC} – Garantie à vie limitée

Horizon garantit que ses accessoires de soutien informatique ainsi désignés sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériaux et qu'ils peuvent remplir leur fonction prévue, dans des conditions normales d'installation et d'utilisation, pendant la durée de vie du produit. Les composants de mécanismes de soutien permettant le réglage de la hauteur ou la réduction des forces de serrage sont garantis pendant 5 ans.



Accessoires ergonomiques Horizon ECA^{MC} – Garantie de 2 ans

Horizon garantit que ses accessoires de soutien informatique ActivErgo^{MC} ainsi désignés sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériaux pendant 2 ans en ce qui concerne les composants métalliques, les cadres et les accessoires ainsi que les moteurs de table à hauteur réglable, lorsqu'ils sont installés et utilisés de la manière prévue.



Produits ActivErgo^{MC} – Garantie de 5 ans

Horizon garantit que ses accessoires de soutien informatique ActivErgo^{MC} ainsi désignés sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériaux pendant 5 ans en ce qui concerne les composants métalliques, les cadres et les accessoires ainsi que les moteurs de table à hauteur réglable, lorsqu'ils sont installés et utilisés de la manière prévue. Les autres éléments électriques et commutateurs sont garantis pendant 3 ans.