

Avis et rappel de sécurité important

Il y a un rappel volontaire par notre fournisseur sur les postes de travail assis/debout (SSW02, SSW42 and SSW42C). Cela concerne le produit vendu et distribué entre 1er octobre 2016 et le 15 février 2019. Nos dossier indiquent que vous avez acheté un ou plusieurs postes de travail durant cette période.

Le poste de travail peut mal fonctionner dans certaines conditions de surcharge ou d'utilisation abusive. Il existe un risque de blessure grave pour les consommateurs s'il y a un déchargement forcé des cylindres de gaz. Il y a aucune indice que le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est utilisé selon les spécifications du produit et à l'usage auquel il est destiné. Le fournisseur mène un programme préventif pour remplacer les cylindres par un technicien qualifié. Le technicien se rendra **directement chez votre client, sans frais à vous ou à votre client**. Le temps estimé est environ 30 minutes par bureau.

Pour faire redevous veuillez appeler:

Veuillez avoir les informations suivantes prêtes pour prendre rendez-vous:

- Nombre de bureaux à fixer
- Numéro de série (LOT NO), situé sous le bureau sur le support de cylindre du côté droit
- Endroit des bureaux si disponible

APPELER: 1-888-667-1501

POUR PLUS D'INFO S'IL VOUS PLAÎT VISITER :

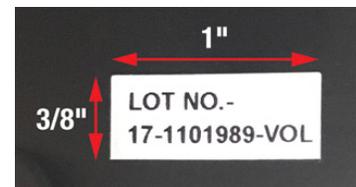
<http://www.sitstandfix.com/>

Poste de travail assis-debout de bureau : Modèles affectés

Trouvez le LOT NO. :

Sous le bureau sur le support de cylindre du côté droit, vous trouverez un autocollant avec LOT NO. qui ressemble à ceci et se termine par VOL.

Si vous ne trouvez pas l'autocollant, comparez votre bureau aux unités ci-dessous ou appelez pour assistance.

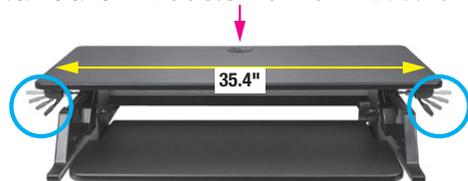


Clé: ↓ Passe-câble



↔ Largeur de la surface de travail

Standard - Modèle Horizon # SSW-02



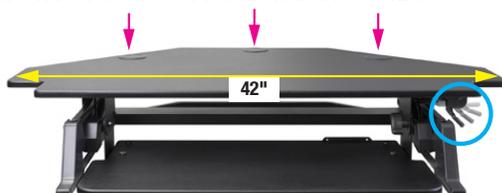
Passe-câble : 1 au centre
Léviers : 2
Largeur de la surface de travail : 35.4 po
Forme du bureau : rectangle
Options de couleurs : noir ou blanc

HD (Robuste) - Modèle Horizon # SSW-42



Passe-câble : 1 à la gauche, 1 au centre et 1 à la droite
Léviers : 1 à la droite
Largeur de la surface de travail : 42 po
Forme du bureau : rectangle
Options de couleurs : noir ou blanc

Coin - Modèle Horizon # SSW-42C

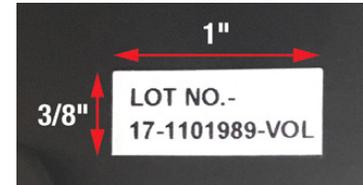


Passe-câble: 1 à la gauche, 1 au centre et 1 à la droite
Léviers : 1 à la droite
Largeur de la surface de travail : 42 po
Forme du bureau : triangle ou 120°
Options de couleurs : noir ou blanc

Postes de travail assis-debout de bureau Foire aux questions (FAQ)

Comment puis-je savoir si les produits que j'ai achetés sont impliqués?

Soulevez le bureau à sa position la plus haute et sous le côté droit du bureau, trouver l'autocollant avec le code de lot mesurant environ 1 pouce de long et qui se termine par les lettres VOL.



Pourquoi effectuez-vous une correction sur le produit?

Le poste de travail peut mal fonctionner dans certaines conditions de surcharge ou d'utilisation abusive. Il existe un risque de blessure grave pour les consommateurs s'il y a un déchargement forcé des cylindres de gaz.

Que fait l'entreprise pour résoudre le problème?

Nous effectuons une réparation volontaire sur place de tous les bureaux. Nous vous recommandons dès que possible de planifier cette réparation sur site et de prendre rendez-vous.

Que devrais-je faire?

Pour qu'un technicien vienne effectuer une réparation sur site sans frais à vous, appelez le **1-888-667-1501**.

Puis-je continuer à utiliser mon bureau?

Oui, il y a aucune indice que le produit ne fonctionnera pas correctement s'il est utilisé selon les spécifications du produit et à l'usage auquel il est destiné.

Quelle est la capacité de charge de mon bureau?

SSW-02 - Unité standard, poids maximum de 35 lbs. (15.87 kg)

SSW-42C - Unité de coin, poids maximum de 35 lbs. (15.87 kg)

SSW-42 - Unité robuste (HD), poids maximum de 45 lbs. (20.4 kg)

Je n'ai plus le reçu ou je n'ai plus l'unité. Puis-je quand même participer à la réparation sur site?

Vous n'avez pas besoin de votre reçu. Il vous suffit de fournir le numéro de lot sur l'autocollant.

Si vous n'avez plus le bureau, mais vous avez les coordonnées du nouveau propriétaire, veuillez fournir ses coordonnées afin que nous puissions les informer de cette action de réparation sur site.

Aucune action est nécessaire si vous avez disposé de l'unité.

Si vous avez des questions, appelez le **1-888-667-1501** ou visitez <http://www.sitstandfix.com/>

Puis-je ramener le produit au magasin ou je l'ai acheté?

Non. Votre détaillant **ne sera pas en mesure de réparer votre bureau** selon le programme de réparation sur site.

Tous les détaillants ont été avisés à nous envoyer toutes les demandes des clients.

Est-ce que cela affectera ma garantie? Vais-je perdre ma garantie?

Nous prolongerons la garantie du fabricant de 2 ans à compter de la date de réparation si la réparation est effectuée.

COMMENT AJUSTER CORRECTEMENT

Ne forcez pas le bureau s'il ne veut pas s'abaisser avec les leviers.

NE PAS s'asseoir ou se tenir sur la surface de travail.

L'utilisation abusive peut causer des blessures graves aux consommateurs.

Serrez simultanément les LEVIERS GAUCHE ET DROIT
pour lever ou abaisser correctement.

SSW-02



Serrez le LEVIER DROIT
pour lever ou abaisser correctement.

SSW-42



Serrez le LEVIER DROIT
pour lever ou abaisser correctement.

SSW-42C



Pour qu'un technicien vienne effectuer une réparation sur site sans frais à vous, appeler le 1-888-667-1501.